

2025년 김제시육아종합지원센터 하반기 이용자 만족도 및 조사 결과 (보육교직원용)

센터 이용 부모 및 관내 어린이집을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 이용자의 의견을 수렴하고, 이를 필요한 정보 제공과 보다 나은 서비스 제공을 위한 기초자료로 활용하고자 함.

1 설문조사 개요

- 조사기간: 2025. 12. 14. ~ 2025. 12. 29.
- 대 상: 김제시육아종합지원센터 관내 어린이집 보육교직원
- 방 법: 구글 폼 설문지
- 조사내용: 김제시육아종합지원센터 서비스 및 교육 만족도 조사

2 만족도 최종 결과

- 2025년 김제시육아종합지원센터 만족도 설문조사 결과
- 응답자: 26명

[공통질문]

1. 귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

구분	결과						합계
	원장	보육교사	연장보육 전담교사	야간연장 보육교사	보조교사	기타	
근무직종	10	10	1	1	1	3	26

2. 귀하가 근무하는 어린이집 유형은 무엇입니까?

구분	결과						합계
	국공립	사회복지법인	법인 단체 등	민간	가정	기타	
어린이집 유형	11	1	2	4	7	1	26

3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

구분	결과					합계
	1년 미만	~ 3년 미만	~ 5년 미만	~ 10년 미만	10년 이상	
경력	2	1	3	6	14	26

4. 귀하가 어린이집 운영 및 보육과 관련된 정보를 가장 많이 얻는 경로는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
	센터 홈페이지	센터 교육 및 행사	SNS	동료 및 지인	인터넷 검색	
정보 취득	10	9	8	7	9	43 (복수응답)

5. 귀하는 김제시육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

구분	결과						합계
	동료 및 지인	SNS	방송 및 기사	인터넷 검색	유관기관 홈페이지	기타	
경로	15	3	2	5	9	1	35 (복수응답)

[김제시육아종합지원센터 홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

6. 귀하가 홈페이지를 방문하는 주기는 어느정도입니까?

구분	결과				합계
	하루 1회 이상	일주일 1회 이상	한달 1회 이상	불특정 (필요시 방문)	
방문 주기	0	6	7	13	26

7. 홈페이지 이용 시 주로 사용하는 기기가 무엇입니까?

구분	결과		합계
	스마트폰 및패드	PC	
기기	17	9	26

8. 홈페이지 서비스에 대해 전반적으로 만족하십니까?

구분	결과					합계
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
만족 여부	10	13	3	0	0	26

9. 홈페이지에서 제공하는 어린이집 지원 서비스가 귀하의 역할 수행에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
	센터 홈페이지	센터 교육 및 행사	SNS	동료 및 지인	인터넷 검색	
도움 여부	10	9	8	7	9	43 (복수응답)

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 보육교직원 교육에 대한 설문입니다.]

10. 귀하는 보육교직원 교육에 대해 참여한 적이 있으십니까? (있다 10-1번, 없다 11번)

구분	결과		합계
	있다	없다	
참여 여부	23	3	26

10-1. 귀하가 참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해주시요. (복수응답 가능)

구분	결과						합계
	원장 리더십 역량강화 교육	아동학대예방 교육	응급처치 및 심폐소생술 교육	사회적 장애인식개선 교육	영유아관리준중 인권 교육	재무회계 및 인사노무 관리 교육	
교육 여부	6	6	9	9	8	5	합계 69 (복수응답)
	영유아발달 긍정적 행동 중재 와 지원	어린이집 평가제 지표 교육	놀이중심 보육과정에서 반응성 상호작용의 중요성 교육	보육교직원 힐링데이	표준보육과정 교육		
	4	5	3	11	3		

10-2. 참여한 보육교직원 교육에 대해 전반적으로 만족하십니까?

구분	결과					합계
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
만족 여부	18	3	2	0	0	23

10-3. 참여한 교육 내용이 실무(보육 현장)에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	
도움 여부	12	9	2	0	0	23

10-4. 교육 진행 방식(속도, 설명, 참여 유도)은 적절했습니까?

구분	결과					합계
	매우 적절	적절	보통	미흡	매우 미흡	
진행 방식	13	8	2	0	0	23

10-5. 교육의 난이도(수준)는 적절했습니까?

구분	결과					합계
	매우 적절	적절	보통	어려움	매우 어려움	
난이도 (수준)	11	10	2	0	0	23

11. 보육교직원 교육 참여에 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
미참여 이유	시간	장소 및 접근성	일정 안내 불충분	신청 절차 복잡	이미 이수	
	14	2	3	1	6	

12. 교육의 방식 중 선호하는 형태는 무엇입니까?

구분	결과				합계
선호 여부	대면 교육	온라인 실시간	온라인 녹화	혼합형(온·오프라인)	
	4	7	4	11	

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 보육교직원 상담에 대한 설문입니다.]

13. 귀하는 김제시육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까? (있다 13번, 없다 14번)

구분	결과		합계
이용 여부	있다	없다	
	2	24	

13-1. 김제시육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	1	2	0	0	0	

13-2. 상담 주제는 무엇이었습니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
주제	아동 관리 및 보육 문제	직무 스트레스	동료·상사 관계	부모 상담 관련	개인 심리·정서	
	1	2	1	0	0	

13-3. 상담 내용이 전문적이고 신뢰할 수 있다고 느끼셨습니까?

구분	결과					합계
전문성 여부	매우 그렇다	그렇다	보통이다	아니다	매우 아니다	
	1	3	0	0	0	

13-4. 상담 내용이 실무나 일상에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
도움 여부	매우 도움	도움	보통	도움 안됨	전혀 도움 안됨	
	2	2	0	0	0	

14. 보육교직원 상담을 참여하는데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
	미참여 이유	시간 부족	정보 부족	관심 주제 불일치	복잡한 신청절차	
	17	5	2	0	3	

[기타질문]

15. 김제시육아종합지원센터 이용에 대한 의견이나 제안 등을 자유롭게 작성하여 주십시오.

결과
<ul style="list-style-type: none"> - zoom 이용한 컴퓨터 교육도 제공되었으면 합니다. - 실내놀이터 시설이 생겨서 너무 좋습니다. 영유아들 기관 단체에서 프로그램을 참여할 수 있으면 좋겠어요. - 센터에서 진행하는 교육, 행사도 중요하지만 김제시 어린이집 원장님들과 교사들의 목소리에 귀를 기울여 주시고, 어린이집에 도움이 되는 센터가 되었으면 좋겠습니다. - 대체교사나 주방선생님 대체가 많았으면 좋겠습니다. - 어린이들이 자주 이용할 수 있어서 좋습니다. - 김제에 생겨서 너무 좋습니다. 힐링프로그램 자주 만들어주세요.