

2025년 김제시육아종합지원센터 하반기 이용자 만족도 및 조사 결과 (부모용)

센터 이용 부모 및 관내 어린이집을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 이용자의 의견을 수렴하고, 이를 필요한 정보 제공과 보다 나은 서비스 제공을 위한 기초자료로 활용하고자 함.

1 설문조사 개요

- 조사기간: 2025. 12. 14. ~ 2025. 12. 29.
- 대상: 김제시육아종합지원센터 이용자 영유아 부모
- 방법: 구글 폼 설문지
- 조사내용: 김제시육아종합지원센터 서비스 및 교육 만족도 조사

2 만족도 최종 결과

- 2025년 김제시육아종합지원센터 만족도 설문조사 결과
- 응답자: 23명

[공통질문]

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

구분	결과		합계
성별	남	여	
	2	21	23

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

구분	결과				합계
연령	~ 30세 미만	~ 40세 미만	~ 50세 미만	~ 50세 이상	
	3	13	7	0	23

3. 자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	결과					합계
자녀 연령	영아(~만2세)	유아(~만 5세)	초등학생	중·고등학생	대학생	
	16	9	1	0	0	26 (복수응답)

4. 귀하는 자녀에 대한 양육(육아)정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
정보 취득	SNS	육아서적 및 잡지	센터 홈페이지	배우자 및 지인	TV	
	19	3	8	5	4	

5. 귀하는 김제시육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시시오. (복수응답 가능)

구분	결과						합계
경로	지인 소개	SNS	부모교육 참여	교육 및 행사	어린이집 및 유치원	기타	
	8	9	3	7	4	1	

[김제시육아종합지원센터 홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

6. 귀하가 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	결과				합계
방문 주기	하루 1회 이상	일주일 1회 이상	한달 1회 이상	불특정(필요시 방문)	
	2	3	7	11	

7. 홈페이지 이용 시 주로 사용하는 기기가 무엇입니까?

구분	결과		합계
기기	스마트폰 및패드	PC	
	23	0	

8. 홈페이지 서비스에 대해 전반적으로 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	6	8	7	2	0	

9. 홈페이지에서 제공하는 프로그램 및 센터 소식이 귀하에게 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
도움 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	9	6	6	2	0	

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 공통부모교육에 대한 설문입니다.]

10. 귀하는 센터의 부모교육에 참여한 적이 있습니까? (있다 10-1번, 없다 11번)

구분	결과		합계
참여 여부	있다	없다	
	12	11	23

10-1. 부모교육을 알게 된 경로는 무엇입니까?

구분	결과						합계
경로	센터 홈페이지	어린이집 및 유치원	SNS	포털사이트 검색	지인 추천	기타	
	4	0	5	0	1	3	13

10-2. 부모교육에 참여하신 이유는 무엇입니까?

구분	결과				합계
참여 이유	육아 도움	자기계발	단순 호기심	참여안함	
	12	0	0	1	13

10-3. 참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	6	3	2	1	0	12

10-4. 참여한 부모교육이 양육 부담 완화에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
양육 부담 완화 여부	매우 도움	약간 도움	보통	별로 도움안됨	전혀 도움안됨	
	7	3	1	1	0	12

10-5. 참여한 부모교육이 양육고민 해소에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
고민 해소	매우 도움	약간 도움	보통	별로 도움안됨	전혀 도움안됨	
	6	4	1	1	0	12

11. 부모교육에 참여하는 데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과						합계
미참여 이유	시간부족	정보부족	관심주제 불일치	육아부담	장소 및 이동의 불편함	기타	
	11	3	8	5	1	1	29 (복수응답)

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 부모-자녀 체험프로그램에 대한 설문입니다.]

12. 귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까? (있다 12-1번, 없다 13번)

구분	결과		합계
참여 여부	있다	없다	
	7	16	23

12-1. 참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	결과						합계
참여 프로그램	요리	예술	목공	원예	뮤직팡팡	오감	
	5	2	2	1	1	2	13 (복수응답)

12-2. 참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	3	2	1	0	1	7

12-3. 부모-자녀 체험프로그램이 양육 부담 완화에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
양육 부담 완화 여부	매우 도움	약간 도움	보통	별로 도움 안됨	전혀 도움 안됨	
	4	1	1	1	1	8

13. 부모-자녀 체험프로그램에 참여하는 데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
미참여 이유	시간 부족	정보 부족	관심 주제 불일치	참여 비용 부담	장소 및 이동의 불편함	
	11	3	7	0	1	22 (복수응답)

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 장난감 대여 및 도란도란 대여 서비스에 대한 질문입니다.]

14. 귀하는 육아종합지원센터의 장난감 및 도란도란 대여 서비스를 이용한 적이 있습니까? (있다 14-1번, 없다 15번)

구분	결과		합계
이용 여부	있다	없다	
	8	15	23

14-1. 육아종합지원센터의 장난감 및 도란도란 대여 서비스를 이용하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	결과					합계
이용 주기	일 1회 이상	주 1~3회	월 1~3회	분기별 1~3회	불특정 (필요시 방문)	
		0	0	2	2	6

14-2. 장난감 및 도란도란 대여 서비스를 주로 이용하는 경로는 무엇입니까?

구분	결과				합계
경로	방문	인터넷 예약	전화 예약	기타	
		9	0	0	1

14-3. 장난감 및 도란도란 대여 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
		2	3	3	1	1

14-4. 장난감 및 도란도란 대여 서비스를 다른 부모에게 추천하시겠습니까?

구분	결과					합계
추천 여부	적극 추천	추천	보통	추천하지않음	전혀 추천하지않음	
		2	3	2	2	1

15. 장난감 및 도란도란 대여 서비스를 참여하는데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
미참여 이유	예약의 어려움	비용의 부담	원하는 물품 부족	대여기간 부족	장소 및 이동의 불편함	
		0	0	14	7	2

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 놀이체험실 서비스에 대한 설문입니다.]

16. 귀하는 육아종합지원센터의 놀이(체험)실을 이용한 적이 있습니까? (있다 16-1번, 없다 17번)

구분	결과		합계
이용 여부	있다	없다	
		21	2

16-1. 귀하는 육아종합지원센터의 놀이(체험)실을 이용하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	결과					합계
	일 1회 이상	주 1~3회	월 1~3회	분기별 1~3회	불특정 (필요시 방문)	
이용 주기	1	7	7	2	4	21

16-2. 이용한 놀이(체험)실 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
만족 여부	8	11	0	0	2	21

16-3. 놀이체험실 안내와 정보 제공이 충분하였습니까?

구분	결과					합계
	매우 충분	충분	보통	부족	매우 부족	
안내 및 정보 여부	7	10	3	1	0	21

16-4. 놀이(체험)실 서비스가 양육부담 완화에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
	매우 도움	약간 도움	보통	별로 도움 안됨	전혀 도움 안됨	
양육 부담 완화 여부	11	7	1	1	0	20

17. 놀이체험실을 이용하는 데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과						합계
	예약의 어려움	비용의 부담	이용시간 부족	도움되지 않음	놀잇감 부족	기타	
미참여 이유	5	0	4	0	5	9	23 (복수응답)

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 상담 서비스에 대한 설문입니다.]

18. 귀하는 센터의 상담 서비스를 이용한 적이 있습니까? (있다 18-1번, 없다 19번)

구분	결과		합계
	있다	없다	
이용 여부	3	20	23

18-1. 센터에서 상담한 내용은 무엇인지 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	결과		합계
상담 내용	부모 양육 상담	영유아 발달 상담	
	3	1	

18-2. 상담 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	3	0	0	0	0	

18-3. 상담 서비스에 양육 부담 완화에 도움이 되었습니까?

구분	결과					합계
양육 부담 완화 여부	매우 도움	약간 도움	보통	별로 도움 안됨	전혀 도움 안됨	
	3	0	0	0	0	

18-4. 상담 내용이 전문적이고 신뢰할 수 있다고 느끼셨습니까?

구분	결과					합계
전문성 여부	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	
	2	1	0	0	0	

19. 상담 서비스를 이용하는 데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
미참여 이유	예약의 어려움	시간 부족	정보 부족	별로 도움안됨	접근성 부족	
	0	9	7	1	5	

[김제시육아종합지원센터에서 진행한 행사에 대한 질문입니다.]

20. 귀하는 김제시육아종합지원센터에서 진행한 (주최 및 참여) 행사에 참여하신 적이 있으십니까?
(있다 20-1번, 없다 21번)

구분	결과		합계
참여 여부	있다	없다	
	14	9	

20-1. 귀하께서 참여하신 행사를 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	결과					합계
참여 행사	개관식	지평선축제 (부스참여)	놀이페스티벌 (부스참여)	톡톡모아장터 (아나바다)	공모전	
	1	9	4	6	0	

20-2. 귀하께서 참여하신 행사에 대해 만족하십니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
만족 여부	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	
	3	5	3	2	2	

20-3. 행사 진행(시간, 체험활동 등)은 적절하십니까?

구분	결과					합계
진행 적절 여부	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	
	4	3	3	3	1	

20-4. 행사에서 개선이 필요하다고 느끼는 부분이 있다면 어떤 점인가요? (복수응답 가능)

구분	결과						합계
개선 여부	행사 시간 및 날짜	접근성	진행자 전문성	체험활동의 다양성	안전관리 및 운영 인력	기타	
	6	4	3	11	3	1	

21. 행사에 참여하는 데 어려움을 느끼는 요인은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	결과					합계
	행사 시간 및 날짜	접근성	정보 부족	다양성 부족	관심없음	
미참여 이유	7	2	9	9	6	33 (복수응답)

[기타질문]

22. 김제시육아종합지원센터 이용에 대한 의견이나 제안 등을 자유롭게 작성하여 주십시오.

결과
<ul style="list-style-type: none"> - 이유식 의자가 필요해요. - 여름에 놀이실 시간 기다릴 때 너무 더워요. 에어컨이 필요해요. - 장난감대여실 종류 늘려주세요. - 놀이실 청소가 잘 안됩니다. - 주말 프로그램이나 주중 저녁 프로그램이 더 풍부해졌으면 좋겠습니다. - 유아 놀이터에 정전기 방지를 위해 습도 조절이 꼭 필요할 것 같습니다. - 아이들이 정전기에 찌릿찌릿 깜짝 놀라고 있어서 가습기 설치 등 조치를 취해주세요. - 행사 자주 해주세요. - 1층 놀이터에서 아이들이 놀다 보면 정전기가 많이 발생합니다. - 수유실 아기 의자가 있으면 좋겠습니다. 또한, 편백나무나 볼풀을 가지고 노는게 있으면 좋을 것 같습니다. 영유아 아기를 위한 프로그램 증가를 부탁드립니다. - 놀이터 시설에 건조하니 정전기가 너무 많이 일어나요 가습기 필요해요. - 깨끗하고 다양한 장난감 필요해요. - 너무 만족합니다. - 퀄리티 좋은 프로그램이 들어올 것이라 기대했는데 실적만 올리시려 하는 것 같아 마음이 안 좋고 센터도 비용을 받는 방식 예약식으로 바뀐 것이 아쉽습니다. - 아이와 함께 할 수 있는 활동이 더 많아지면 좋겠습니다. - 장난감 수도 늘려주셨으면 좋겠고, 너무 오래되고 가짓수도 부족해요. 주방 놀이만 해도 기구도 없어요. 그리고 놀이방 시간도 5시 30분으로 늘려주셨으면 좋겠습니다! 현재 육아에 많은 도움이 되어서 감사하지만, 이 부분은 꼭 바뀌었으면 좋겠습니다!